

Liste de contrôle du portable NF

Date de demande :

Les points suivants **DOIVENT** être vérifiés avant qu'un renvoi NF soit autorisé.

Renseignements sur le portable	Renseignements sur l'utilisateur
Date d'achat par le client : 	Nom :
N° de modèle : 	Adresse :
N° de série : 	
	N° de tél. :
Renseignements sur le marchand	
Renseignements sur le distributeur : 	Nom du technicien :
Nom du marchand : 	Heure et date du test :
Courriel : 	
Adresse : 	
N° de téléphone : 	
Raison du renvoi NF (Précisez : description du symptôme/problème)	
1) Le portable s'allume-t-il s'il n'est alimenté que par la pile?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
2) Le portable s'allume-t-il s'il n'est alimenté que par l'adaptateur?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
3) Le portable s'allume-t-il avec la batterie et l'adaptateur?	<input type="checkbox"/> Ouis <input type="checkbox"/> Non
4) Les témoins sur le panneau avant s'allument-ils?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
5) Le témoin de batterie s'allume-t-il quand l'adaptateur est branché?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
6) Le logo LG s'affiche-t-il à l'écran lors de la mise en marche?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
7) Pouvez-vous accéder au BIOS avec la touche F2?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
8) Le disque dur semble-t-il fonctionner?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
9) Windows XP s'installe-t-il complètement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
10) Pouvez-vous lancer la reprise disque à disque avec F11 au lancement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
11) Avez-vous vérifié la brillance de l'écran?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
12) Des messages d'erreur s'affichent-ils à la mise en marche?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Si pour une raison le portable n'est pas considéré NF par un représentant du soutien technique de LG Electronics, aucun crédit ne sera émis.



Directives concernant le formulaire :

1. Toutes les cases surlignées doivent être remplies pour approbation.

2. N° de modèle : numéro de modèle du produit (ex. :LW60-DBJU1)

3. Distributeur : distributeur duquel le portable a été acheté.

4. Marchand : nom du magasin où le portable a été acheté.

5. Raison du renvoi NF : description détaillée du symptôme/problème